

# Garanzia ed assistenza

## Contratto di Garanzia

### Legenda:

**Prodotto:** Dispositivo con marchio AvMap, contenuto nella confezione di vendita.

**CDA:** (Centro di Assistenza) Centro o Centri Servizi tecnici autorizzati da AvMap S.r.l

**Conformità:** Rispondenza alle caratteristiche estetiche, tecniche e funzionali

**Consumatore:** Persona fisica acquirente il Prodotto dal venditore.

La presente Garanzia è valida in tutto il territorio della Comunità Europea. Le condizioni di garanzia predisposte sono a tutela del Consumatore in conformità all'art. 1 Dlgs. 2 Febbraio 2002, n.24 senza pregiudizio dei diritti derivanti al Consumatore in applicazione alle normative nazionali vigenti. I diritti in oggetto della presente Garanzia possono essere esercitati dal Consumatore nel termine di prescrizione di Conformità decorrenti dalla data di consegna del Prodotto. Quale data di consegna del Prodotto si intende quella risultante da un documento fiscale (scontrino, ricevuta, fattura o altri equipollenti) rilasciato dal venditore al Consumatore al momento dell'acquisto.

Il Prodotto dovrà essere consegnato al Centro di Assistenza non appena si manifesta il presunto difetto di Conformità e, comunque, entro e non oltre due mesi dalla scoperta, pena la decadenza del diritto di Garanzia. In presenza di un difetto di Conformità, il Consumatore dovrà spedire il Prodotto esclusivamente al CDA di competenza, unitamente al documento fiscale d'acquisto e alla presente Garanzia.

I diritti riconosciuti al Consumatore dalla presente Garanzia decadono inderogabilmente in caso di:

- Accertamento da parte del CDA dell'esecuzione di precedenti interventi da parte di soggetti non autorizzati, e/o interventi operati sul Prodotto avvalendosi di ricambi non originali e/o non ufficialmente raccomandati dal produttore.

- Difetti di Conformità causati al Prodotto da utilizzo e/o installazione inadeguati rispetto alla normale destinazione d'uso del prodotto, e/o non conformi a quanto riportato nel manuale d'uso, o comunque in contrasto rispetto alle norme tecniche e/o di sicurezza vigenti nel Paese in cui il Prodotto veniva utilizzato all'epoca del manifestarsi del presunto difetto di Conformità.

- Difetti di Conformità causati al Prodotto provocati da adattamento o modifiche che non siano stati preventivamente certificati e debitamente approvati dal produttore, ovvero incuria, mancata adozione delle necessarie cautele d'uso, deterioramento dovuto ad esposizione del Prodotto a fonti di umidità, calore, raggi solari o a temperature comunque non rientranti in quelle di normale esercizio raccomandate nel manuale d'uso.

- Danneggiamenti causati dal Consumatore nel trasporto del Prodotto o dall'esposizione del Prodotto a fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni o sovracorrenti elettriche, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, e in genere da tutte quelle operazioni o interventi compiuti sul Prodotto dal Consumatore, o da terzi, che abbiano esulato dal corretto e normale uso del Prodotto stesso.

I diritti riconosciuti al Consumatore dalla presente Garanzia si estendono anche alle parti estetiche e/o verniciate, alimentatori di corrente, con l'espressa esclusione del degrado connesso alla normale usura e/o uso inadeguato e/o improprio delle parti di cui al presente paragrafo. Le presenti condizioni di Garanzia possono essere variate, modificate o estese, per iscritto, esclusivamente dal produttore. Ogni eventuale controversia, all'interno del territorio italiano, derivante e/o connessa alle precedenti condizioni di Garanzia sarà devoluta alla cognizione esclusiva ed inderogabile del foro di Massa (MS).

### Riparazione e sostituzione in garanzia

In presenza di un difetto di Conformità, il Consumatore dovrà contattare il CDA autorizzato per il territorio nazionale in una delle seguenti modalità:

#### Modalità Internet:

collegarsi al sito Internet [www.avmap.it](http://www.avmap.it) e accedere all'area Assistenza. Compilare il modulo web di richiesta di assistenza. Il centro di assistenza comunicherà via e-mail al cliente il numero di autorizzazione al rientro (RMA).

Una volta in possesso di tale numero, il cliente potrà spedire, al CDA competente, il dispositivo o la scheda di memoria per la riparazione in garanzia.

#### Modalità telefonica:

Contattare il numero 0585.784044 ed esporre all'operatore il problema. Nel caso in cui il navigatore o la scheda di memoria debba rientrare per riparazione il nostro servizio clienti fornirà al cliente un numero di autorizzazione di rientro o RMA e invierà un modulo da compilare via email o fax.

Il cliente dovrà spedire il navigatore direttamente ad AvMap, allegando il modulo RMA compilato indicando la natura del problema includendo lo scontrino fiscale ed evidenziando il numero RMA all'esterno della scatola.

### ATTENZIONE i pacchi sprovvisti di codice RMA ben in vista verranno respinti al mittente.

In caso di un intervento in Garanzia o di sostituzione del Prodotto, la validità della Garanzia continua a decorrere dalla data del documento fiscale di acquisto del Prodotto. La verifica del Prodotto e l'accertamento del difetto di Conformità sono di esclusiva pertinenza e competenza del CDA.

#### Spese di spedizione

Le spese di spedizione sono al carico del cliente in fase di rientro al CDA, mentre vengono sostenute da AvMap in fase di ritorno all'utente.

#### Stato di riparazione

È possibile controllare on line lo stato di riparazione del proprio navigatore.

- Accedere al sito [www.avmap.it](http://www.avmap.it).
- Entrare nella sezione Assistenza.
- Cliccare su Stato Riparazioni.
- Inserire il codice RMA.

Lo stato del prodotto viene visualizzato come segue:

- In attesa: il prodotto è in attesa di essere visionato dal personale tecnico.

- In lavorazione: il personale tecnico è impegnato nella riparazione del prodotto.

- In spedizione: il prodotto è stato rispedito al mittente.

- Completato: il prodotto è stato consegnato

**Supporto tecnico AvMap: Tel. 0585 784044 - [info@avmap.it](mailto:info@avmap.it)**